

RELAZIONE ATTIVITÀ 2020

Sistema bibliotecario di Ateneo

SISTEMA BIBLIOTECARIO

RELAZIONE ATTIVITÀ 2020

| | |
|---|----------------|
| 1. Il Sistema bibliotecario e l'emergenza sanitaria | |
| 1.1. Cronologia | pag. 3 |
| 1.2. Azioni specifiche della FASE 1 | pag. 4 |
| 1.3. Azioni specifiche della FASE 2 | pag. 8 |
| 1.4. Azioni specifiche della FASE 3 | pag. 10 |
| 2. Gestione dei servizi bibliotecari | |
| 2.1. Prestito | pag. 13 |
| 2.2. Servizi Interbibliotecari | pag. 16 |
| 2.3. Riproduzioni e stampe | pag. 17 |
| 2.4. Informazioni bibliografiche | pag. 17 |
| 2.5. Attribuzione DOI | pag. 19 |
| 2.6. Archivi istituzionali e servizi di supporto alla ricerca e alla didattica | pag. 19 |
| 2.7. Servizio civile | pag. 20 |
| 3. Gestione dei cataloghi e delle risorse bibliografiche | |
| 3.1. Cataloghi | pag. 22 |
| 3.2. Risorse bibliografiche cartacee | |
| 3.2.1. Libri | pag. 22 |
| 3.2.2. Riviste cartacee | pag. 23 |
| 3.3. Risorse bibliografiche elettroniche: ebook, riviste, banche dati | pag. 24 |
| 4. Eventi | pag. 28 |
| 5. Rilevazione soddisfazione utenza | pag. 29 |
| 6. Sito web | pag. 30 |
| 7. Personale del Sistema bibliotecario | pag. 32 |

1. Il Sistema bibliotecario e l'emergenza sanitaria

Il 2020 si è presentato come un anno *sui generis* da ogni punto di vista, incluso quello che riguarda il mondo bibliotecario nella sua interezza. La nuova esigenza di distanziamento sociale ha rappresentato un elemento di forte rottura con le normali e normalizzate modalità di erogazione dei servizi bibliotecari e di fruizione delle collezioni.

In particolare la chiusura forzata delle biblioteche nei mesi di marzo e aprile 2020 e la collocazione in lavoro agile di tutto il personale hanno costituito un momento critico di distacco fisico dalle strutture e dalle collezioni cartacee, per affrontare il quale è stata adottata la più ampia gamma di soluzioni possibili per ridurre il disagio all'utenza e fornire ugualmente l'accesso ai servizi e alle risorse.

In generale, è stato più facile adattare alle nuove modalità di erogazione e ai nuovi strumenti alcuni servizi rispetto ad altri. I servizi di reference individuale e collettiva, formazione dell'utenza, assistenza alla consultazione delle risorse elettroniche, acquisizione e attivazione di nuove risorse elettroniche non sono mai stati interrotti e hanno anzi conosciuto un certo incremento. Invece, i servizi vincolati alla presenza fisica all'interno delle strutture, il prestito e la consultazione in sede in particolare, hanno inevitabilmente sperimentato un primo momento di blocco totale e una successiva ripresa con nuove modalità compatibili con le prescrizioni di sicurezza sanitaria e comunque in misura fortemente ridotta rispetto alla normalità.

Di seguito è riportata l'analisi delle iniziative promosse dal Sistema bibliotecario e dei risultati prodotti in termini di erogazione dei servizi da marzo a dicembre 2020.

1.1 Cronologia

| | | | |
|---------------|----------------|---|---|
| FASE 1 | 09-mar | Inizio periodo di lockdown | <p>Personale bibliotecario in lavoro agile e biblioteche chiuse.</p> <p>Sospensione di servizi di prestito, ILL, corsi e assistenza alla ricerca in presenza.</p> <p>Proseguimento dei servizi fruibili da remoto: assistenza alla ricerca e corsi di informazione bibliografica online; document delivery di materiale digitale; allestimento di repertori di risorse utili sul sito SBA.</p> <p>Applicazione ai software gestionali delle modifiche necessarie alla gestione del periodo di chiusura, quali la proroga di tutti i prestiti in corso, e predisposizione e studio di nuovi flussi di lavoro per le nuove modalità di fruizione dei servizi.</p> |
| | | Rientro in sede del personale bibliotecario | <p>Il personale bibliotecario rientra in sede per una percentuale della settimana lavorativa.</p> <p>Riprendono le digitalizzazioni degli articoli su riviste cartacee e di parti di volumi, nel rispetto dei limiti e delle modalità previste dalla legge.</p> |
| FASE 2 | 04-mag | | |
| | 05-mag | Riattivazione servizio di prestito su prenotazione | <p>Riattivazione del servizio di prestito su prenotazione e appuntamento, secondo il protocollo di sicurezza approvato dal Tavolo Tecnico per l'emergenza Covid-19.</p> <p>Servizio di prestito riattivato per gli utenti istituzionali sulla base di prenotazione inoltrata attraverso OneSearch, con priorità a specifiche categorie (assegnisti, dottorandi all'ultimo anno, specializzandi, borsisti, laureandi e rtd-a).</p> <p>Applicazione ai software gestionali delle modifiche alle regole e impostazioni standard per consentire agli utenti di prenotare qualunque tipo di risorsa a prescindere dalla disponibilità.</p> <p>Restituzione su appuntamento e quarantena di 9 giorni.</p> |
| FASE 3 | 15- lug | Riattivazione servizio di consultazione in sede | <p>Riattivazione del servizio di consultazione in biblioteca su appuntamento per esigenze di studio non soddisfacibili con il servizio di prestito, con priorità a specifiche categorie (assegnisti, dottorandi all'ultimo anno, specializzandi, borsisti, laureandi e rtd-a).</p> <p>Riduzione della quarantena dei libri restituiti da 9 a 3 giorni (a partire dall'11 luglio).</p> |

1.2. Azioni specifiche della FASE 1

#iorestoacasa: libri, riviste, banche dati e servizi delle biblioteche utilizzabili a distanza



Il personale bibliotecario ha predisposto e raccolto in un'unica pagina sul sito dello SBA tutte le informazioni relative a:

- modalità di fruizione da remoto delle risorse elettroniche in abbonamento (VPN/Shibboleth)
- contenuti e strumenti messi a disposizione eccezionalmente in modo gratuito da alcuni editori
- contenuti e strumenti disponibili gratuitamente in rete

Link alla pagina: <https://www.sba.unipi.it/it/news/iorestoacasa-libri-riviste-banche-dati-e-servizi-delle-biblioteche-utilizzabili-distanza>

Manovra straordinaria di acquisto ebook in programma d'esame

Il Sistema bibliotecario ha messo in atto una manovra di acquisto di risorse elettroniche su ampia scala, in particolare ricercando e acquistando il formato elettronico di tutti i testi in programma d'esame, laddove esistente e disponibile sul mercato.

La manovra, che ha coinvolto la quasi totalità del personale, ha comportato una puntuale revisione di tutti i programmi d'esame dei vari ambiti disciplinari e la verifica dell'eventuale esistenza in formato elettronico dei testi segnalati nei programmi. Il Coordinamento ha poi gestito la successiva fase di acquisto e attivazione dell'accesso.

Nei mesi di marzo e aprile 2020 sono stati selezionati, acquistati e inseriti in catalogo 550 testi in programma d'esame in formato elettronico, per un valore complessivo di 87.301,40 euro. Il proseguimento di questo lavoro nei mesi successivi ha consentito l'individuazione e l'acquisto di altri 87 titoli per un valore di 12.695,19 euro.

Per dare massima visibilità a questi testi è stata creata una pagina specifica, in cui sono stati riportati non solo i titoli acquistati in questa fase ma anche tutti quelli già disponibili a catalogo in versione elettronica. Link alla pagina: <http://alma.sba.unipi.it/ebook2020/>

Iniziative di solidarietà digitale

A partire da marzo 2020, molti editori hanno attivato una serie di iniziative di solidarietà digitale di vario tipo:

- ✓ ampliamento dei diritti di accesso a risorse già sottoscritte;
- ✓ apertura di nuovi contenuti;
- ✓ webinar online a supporto dell'utilizzo di singole banche dati.

Queste iniziative hanno permesso una fruizione più ampia e diretta delle risorse bibliografiche in formato elettronico, consentendo quindi di far fronte alla nuova e grandissima domanda di accesso a contenuti elettronici pervenuta dall'utenza. Per agevolare la conoscenza e comunicazione delle numerose iniziative è stata realizzata una pagina specifica, in costante aggiornamento, in cui sono state raccolte tutte le informazioni sui contenuti disponibili e le modalità di accesso.

Link alla pagina: <https://www.sba.unipi.it/it/news/bibliotecainsicurezza>

| | | |
|--------------------------------|-------------|--|
| <u>AIDA</u> | Editore | Bureau van Dijk |
| | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) |
| | Contenuti | accesso simultaneo da 2 a 14 utenti |
| | Durata | fino al 30 maggio 2020 |
| <u>Annual Reviews</u> | Editore | Annual Reviews |
| | Destinatari | l'editore ha reso accessibili a tutti le sue riviste |
| | Contenuti | riviste liberamente accessibili |
| | Durata | fino al 30 aprile 2020 |
| <u>Bloomsbury</u> | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) |
| | Contenuti | accesso agli ebook di una nutrita serie di collezioni: Humanities & Social Sciences, Arcadian Library Online, Bloomsbury Cultural History, Bloomsbury Education and Childhood Studies, Bloomsbury Encyclopedia of Philosophers, Bloomsbury Food Library, Bloomsbury Medieval Studies, Churchill Archive, Human Kinetics Library, Theology & Religion Online, Arts & Visual Culture, Berg Fashion Library, Bloomsbury Applied Visual Arts, Bloomsbury Architecture Library, Bloomsbury Design Library, Bloomsbury Fashion Business Cases, Bloomsbury Fashion Video Archive, Fairchild Books Library, Fashion Photography Archive, Theatre & Performing Arts, Bloomsbury Popular Music, Drama Online, Screen Studies |
| | Durata | 31 maggio 2020 |
| <u>Brepols</u> | Editore | Brepols |
| | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) |
| | Contenuti | modalità di accesso in sola lettura degli Archivi (collezione delle riviste fino al 2011; collezione di ebook fino al 2017). |
| | Durata | fino al 31 maggio 2020 |
| <u>British Medical Journal</u> | Editore | BMJ Publishing Group |
| | Destinatari | risorse liberamente accessibili |

| | | |
|-----------------------|-------------|---|
| <u>CAB Abstracts</u> | Contenuti | articoli pubblicati nel British Medical Journal |
| | Durata | 30 giugno 2020 |
| <u>Cambridge Core</u> | Editore | CABI/Ovid |
| | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN/IDEM-GARR) |
| | Contenuti | accesso simultaneo da 5 a illimitato |
| | Durata | 30 giugno 2020 |
| <u>EBSCOHost</u> | Editore | Cambridge University Press |
| | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) |
| | Contenuti | accesso ai Cambridge Textbooks on Core in formato HTML e a due delle più rinomate collezioni di reference ovvero i Cambridge Companions e le Cambridge Histories, con l'aggiunta della serie Cambridge Elements di recente pubblicazione. Disponibile anche una sezione dedicata al Covid-19 |
| | Durata | fino al 30 giugno 2020 |
| <u>GALE</u> | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN/IDEM-GARR) |
| | Contenuti | upgrade per gli ebook precedentemente acquistati con l'opzione Accessi Simultanei Illimitati (Unlimited-User) e accesso alla eBooks Harvard Business Review Collection (dentro EbscoHost selezionare il database corrispondente) Viene inoltre offerto l'accesso a una versione semplificata di Ebsco Faculty Select, con cui i docenti possono individuare il materiale OER (Open Educational Resources) e richiedere l'acquisizione di più di 225.000 EBSCO eBooks™ senza DRM Sono invece liberamente consultabili le risorse raccolte nel portale dedicato al COVID-19 |
| | Durata | fino al 30 giugno 2020 |

| | | |
|-----------------------------|-------------|--|
| | | storiche; articoli provenienti da migliaia di quotidiani internazionali in diverse lingue; opere di riferimento (biografie, encyclopedie); opere e critica letteraria. |
| | Durata | fino al 31 agosto 2020 |
| <u>JOVE</u> | Editore | Jove |
| | Destinatari | risorse liberamente accessibili |
| | Contenuti | accesso gratuito alla collezione Education di video didattici (guida per l'accesso da remoto) |
| | Durata | fino al 15 giugno 2020 |
| <u>JSTOR</u> | Editore | JSTOR |
| | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN o IDEM-GARR) |
| | Contenuti | accesso esteso a tutti gli archivi dei journals, ai 26 periodici della collezione Public Health, ai 6.000 articoli relativi al COVID e a più di 20.000 ebooks con accessi illimitati e DRM-free (lista dei titoli) |
| | Durata | fino al 31 agosto 2020 |
| <u>MIT Press</u> | Editore | MIT Press |
| | Destinatari | risorse liberamente accessibili |
| | Contenuti | Sono disponibili 5 collezioni principali per un totale di 3.000 ebook (lista dei titoli): Frontlist 2020, Economics Collection, Environmental Collection, Philosophy Collection, Science, Technology and Society, |
| | Durata | fino al 30 giugno 2020 |
| <u>SpringerLink</u> | Editore | Springer Nature |
| | Destinatari | risorse liberamente accessibili |
| | Contenuti | accesso a più di 500 libri di testo |
| | Durata | fino al 31 luglio 2020 |
| <u>Taylor & Francis</u> | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) |
| | Contenuti | accesso agli ebook presenti sulla piattaforma. |
| | Durata | 8 maggio 2020 |
| <u>Ubidictionary</u> | Editore | Zanichelli |
| | Destinatari | sottoscrittori del contratto (accesso tramite VPN) |
| | Contenuti | estensione degli accessi simultanei |
| | Durata | fino al 30 aprile 2020 |

1.3. Azioni specifiche della FASE 2

Riattivazione servizio di prestito su prenotazione

Il servizio di prestito è stato riattivato a partire da martedì 5 maggio con nuove modalità compatibili con il protocollo di sicurezza approvato dal Tavolo Tecnico per l'emergenza Covid-19.

L'accesso al servizio è stato garantito a tutti gli utenti istituzionali con priorità a specifiche categorie (assegnisti, dottorandi all'ultimo anno, specializzandi, borsisti, laureandi e rtd-a).

Le nuove modalità hanno introdotto l'obbligo di prenotazione attraverso OneSearch del materiale bibliografico desiderato e il ritiro su appuntamento. Al fine di agevolare il più possibile gli utenti e ridurre il disagio derivante dall'impossibilità di accesso alle strutture per la consultazione in sede di materiale normalmente non prestabile sono state introdotte deroghe alle normali condizioni di prestabilità e regole di consultazione.

Il personale bibliotecario è stato opportunamente formato e aggiornato sulle nuove modalità di erogazione del servizio.



Queste le fasi della nuova procedura di prestito su prenotazione:

- a. inserimento della prenotazione da parte dell'utente attraverso OneSearch
- b. presa in carico della prenotazione da parte del personale della biblioteca
- c. comunicazione via mail dell'appuntamento con sede, data e orario per il ritiro dei libri
- d. predisposizione del prestito e preparazione del plico
- e. ritiro da parte dell'utente con accesso attraverso ingressi alle biblioteche appositamente individuati e segnalati.

Anche la restituzione dei libri in prestito è stata inizialmente gestita su appuntamento e successivamente autorizzata in

maniera libera limitatamente all'orario di presenza del personale all'interno delle strutture. Al fine di evitare contatti tra il personale e gli utenti sono stati predisposti specifici contenitori all'ingresso delle biblioteche in cui gli utenti potevano riporre i libri da restituire. I contenitori e i libri ivi contenuti rimanevano quindi in quarantena per un periodo iniziale di 9 giorni (3 a partire da luglio 2020) prima di essere gestiti dal personale e ricollocati a scaffale.

Adeguamento delle strutture alle nuove condizioni di fruizione

Al momento del rientro del personale in servizio in presenza sono stati avviati dagli uffici preposti dell'Ateneo lavori di adeguamento delle strutture alle nuove condizioni di fruizione, in particolare sono stati installati in ciascuna biblioteca pannelli di vetro realizzati su misura su ogni banco con la funzione di proteggere gli operatori e limitare il contatto con l'utenza. È contestualmente iniziata la regolare distribuzione di dispositivi di protezione individuale (DPI).

In ogni biblioteca sono stati riorganizzati gli spazi e individuati percorsi con lo scopo di consentire agli utenti di ritirare i libri richiesti in prestito e restituire in piena sicurezza:

- ✓ gli utenti vengono fatti entrare uno per volta, seguendo percorsi segnalati al fine di evitare assembramenti e senza sostare nelle strutture;
- ✓ trovano i materiali collocati in uno spazio dedicato, contrassegnato da segnaletica specifica;
- ✓ prelevano o depositano autonomamente, senza passaggi di mano da parte dei bibliotecari.

1.4. Azioni specifiche della FASE 3

Riattivazione servizio di consultazione in sede

Il servizio di consultazione in sede di materiale bibliografico è stato riattivato a partire da mercoledì 15 luglio in tutte le biblioteche del Sistema.

Il servizio, svolto conformemente a quanto previsto nel Protocollo di sicurezza anti-contagio dell'Università di Pisa per la Fase 2, è stato gestito su appuntamento, dando priorità alle richieste di specifiche categorie di utenti (assegnisti, dottorandi all'ultimo anno, specializzandi, borsisti, laureandi e rtd-a).

In tutte le biblioteche sono state predisposte postazioni dedicate, nel rispetto delle distanze di sicurezza.

Per accedere al servizio gli utenti inseriscono una richiesta tramite il modulo appositamente predisposto dal Sistema bibliotecario e, una volta ricevuta conferma dell'appuntamento, possono accedere alla struttura per consultare il materiale bibliografico di proprio interesse, preventivamente comunicato al personale bibliotecario in quanto non possono prelevare autonomamente i volumi dagli scaffali. Terminata la consultazione le postazioni vengono igienizzate e il materiale utilizzato è sottoposto a quarantena per tre giorni. Da lunedì 7 settembre la fascia oraria di erogazione del servizio di consultazione in sede, inizialmente limitato alla mattina 9:30-13:30, è stata estesa in alcuni giorni anche alla fascia pomeridiana con orario continuato 9:30-17:30.

Non è consentito l'uso degli armadietti e non possono essere introdotti in biblioteca altri libri e oggetti personali ad eccezione del computer portatile, del cellulare o del tablet.

Link alla pagina: <https://www.sba.unipi.it/it/richiesta-consultazione>

Richieste di consultazione in sede pervenute nel periodo ottobre-dicembre 2020

| POLI | BIBLIOTECHE | n. richieste |
|--------|--|--------------|
| POLO 1 | Bibl. Agraria | 5 |
| | Bibl. Economia | 3 |
| | Bibl. Medicina veterinaria | 0 |
| POLO 2 | Bibl. Giurisprudenza e Scienze politiche | 2 |
| POLO 3 | Bibl. Chimica | 2 |
| | Bibl. Mat. inform. fisica | 12 |
| | Bibl. Scienze nat. e amb. | 6 |
| POLO 4 | Bibl. Medicina e Farmacia | 5 |
| POLO 5 | Bibl. Ingegneria | 16 |
| POLO 6 | Bibl. Anglistica | 1 |
| | Bibl. Filosofia e storia | 96 |



| | |
|---|-----|
| Bibl. Italianistica e Romanistica | 89 |
| Bibl. Antichistica, linguistica, germanistica, slavistica | 296 |
| Bibl. Storia delle Arti | 88 |

Manovra straordinaria di acquisto copie cartacee di testi in programma d'esame

Il Sistema bibliotecario ha avviato una manovra straordinaria di acquisto di testi in programmi d'esame in formato cartaceo per mettere a disposizione degli studenti un più ampio numero di copie dei testi maggiormente richiesti in prestito al fine di ridurre i tempi di attesa. La manovra, attuata a settembre 2020, ha portato alla selezione e all'acquisto di 794 copie, per un totale di 42.949,53 euro.

| Polo 1 | Polo 2 | Polo 3 | Polo 4 | Polo 5 | Polo 6 |
|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|
| 5.936,78 € | 1.681,83 € | 11.780,65 € | 5.795,78 € | 4.441,80 € | 13.312,69 € |

La spesa, articolata come indicato nella tabella, è stata quindi reintegrata sul budget dei Poli grazie ad uno specifico finanziamento del Ministero dell'Istruzione, Università e della Ricerca avente a oggetto le spese sostenute per il sostegno alla didattica.

Nuove risorse elettroniche sottoscritte per agevolare la didattica a distanza

Il Sistema bibliotecario ha attivato la sottoscrizione ad alcune risorse bibliografiche, precedentemente non possedute, selezionate su segnalazione dei docenti al fine di agevolare e offrire un valido supporto alla didattica a distanza in alcuni ambiti disciplinari. Di seguito il dettaglio delle nuove risorse sottoscritte:

- *Oxford University Studies in the Enlightenment ONLINE*: raccolta di 416 volumi sull'Illuminismo pubblicati nella collana Oxford University Studies in the Enlightenment (in precedenza SVEC) tra il 1955 e il 2016.

- *Bloomsbury Drama Online*: banca dati con oltre 2.500 opere teatrali, 400 riproduzioni audio, 300 ore di video e 370 libri di critica e pratica di performance di importanti case editrici e compagnie teatrali. Insieme, queste risorse offrono un'esperienza multimediale completa sul teatro. Moduli attivati: Core Collection, Nick Hern Books Modern Plays, The Donmar Shakespeare Trilogy on Screen Collection, Critical Studies & Performance Practice.

- *JoVE -Journal of Visualized Experiments*: piattaforma che raccoglie in formato audiovisivo e testuale le ultime novità relative alla ricerca e alla didattica scientifica provenienti dalle più importanti istituzioni internazionali. Gli oltre 11.000 video, dedicati alla biologia, chimica, scienze ambientali, psicologia, medicina, ingegneria, sono visualizzabili in HD su qualsiasi dispositivo e facilmente condivisibili con gli studenti anche tramite le principali piattaforme e-learning (Moodle

etc.). I video potenziano le lezioni tradizionali, favoriscono le flipped classroom e possono essere utilizzati come pre/post-lab assignment.

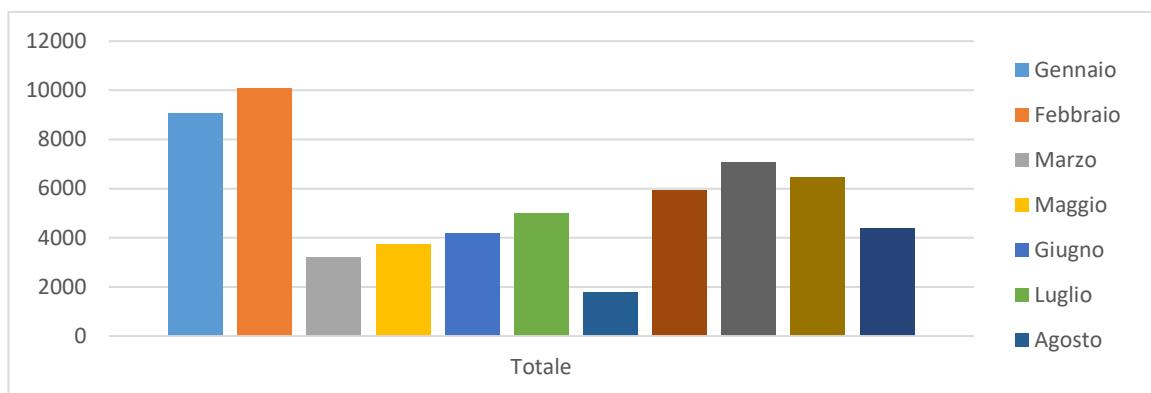
2. Gestione dei servizi bibliotecari

2.1. Prestito

Il Sistema bibliotecario ha assicurato per l'intero anno, ad eccezione dei mesi di marzo e aprile 2020, il prestito del materiale bibliografico posseduto da tutte le biblioteche. Per agevolare l'utenza e limitare per quanto possibile il disagio causato dall'impossibilità di accedere liberamente alla consultazione in sede sono state adeguate le regole e le condizioni di prestabilità del materiale normalmente escluso dal prestito, quali riviste, enciclopedie, dizionari, glossari, prontuari, raccolte di leggi.

Prestiti 2020

| | Gen | Feb | Mar | Mag | Giug | Lug | Ago | Sett | Ott | Nov | Dic |
|--|------|------|-----|-----|------|------|-----|------|------|------|------|
| Bibl. Agraria | 308 | 391 | 103 | 73 | 95 | 113 | 26 | 136 | 159 | 103 | 56 |
| Bibl. Anglistica | 381 | 375 | 150 | 94 | 118 | 171 | 40 | 130 | 258 | 199 | 181 |
| Bibl. Chimica | 251 | 215 | 66 | 37 | 52 | 40 | 9 | 34 | 64 | 30 | 42 |
| Bibl. Economia | 695 | 699 | 209 | 158 | 331 | 264 | 71 | 269 | 302 | 239 | 170 |
| Bibl. Filosofia e storia | 1558 | 1788 | 550 | 563 | 686 | 823 | 406 | 710 | 865 | 747 | 578 |
| Bibl. Giurisprudenza | 582 | 643 | 212 | 265 | 333 | 384 | 79 | 389 | 417 | 278 | 255 |
| Bibl. Ingegneria | 561 | 590 | 258 | 149 | 185 | 191 | 35 | 185 | 240 | 113 | 134 |
| Bibl. Italianistica e Romanistica | 1009 | 1402 | 467 | 775 | 802 | 782 | 205 | 667 | 764 | 733 | 425 |
| Bibl. Mat. inform. fisica | 402 | 540 | 92 | 67 | 53 | 66 | 7 | 115 | 81 | 68 | 77 |
| Bibl. Medicina e Farmacia | 404 | 339 | 91 | 56 | 58 | 71 | 16 | 114 | 116 | 91 | 42 |
| Bibl. Medicina veterinaria | 112 | 132 | 41 | 26 | 32 | 54 | 13 | 106 | 61 | 65 | 40 |
| Bibl. Salesiani | 1470 | 1619 | 585 | 939 | 914 | 1458 | 660 | 2385 | 3028 | 3062 | 1866 |
| Bibl. Scienze nat. e amb. | 220 | 252 | 83 | 35 | 28 | 54 | 2 | 62 | 72 | 47 | 88 |
| Bibl. Scienze politiche | 311 | 398 | 101 | 149 | 162 | 155 | 44 | 214 | 192 | 168 | 125 |
| Bibl. Sistemi logistici | 9 | 8 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 6 |
| Bibl. Storia delle Arti | 462 | 481 | 181 | 349 | 311 | 368 | 169 | 387 | 422 | 448 | 281 |
| Servizio documentazione | 315 | 192 | 4 | 6 | 26 | 14 | 8 | 13 | 32 | 33 | 9 |



La differenza rispetto al numero dei prestiti registrati nel 2019 evidenzia bene l'impatto avuto dall'emergenza sanitaria sul servizio di prestito di materiale cartaceo, non imputabile ai soli mesi di chiusura delle strutture ma ad un calo generalizzato di presenze in città.

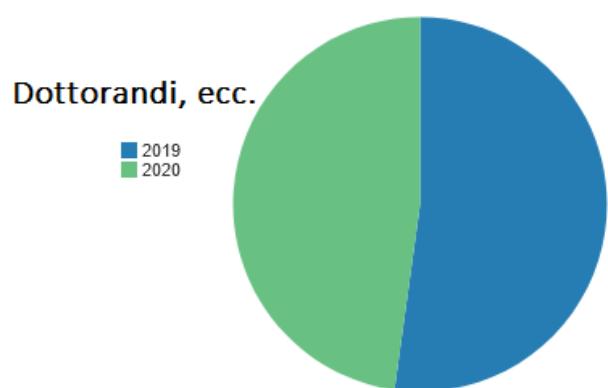
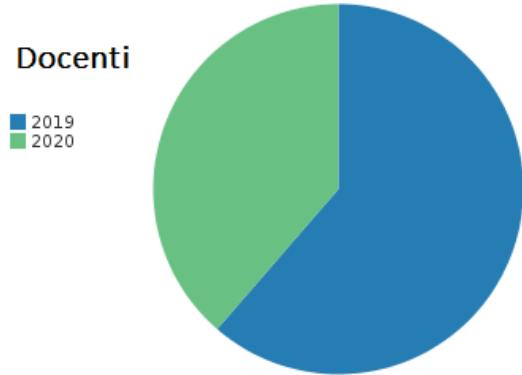
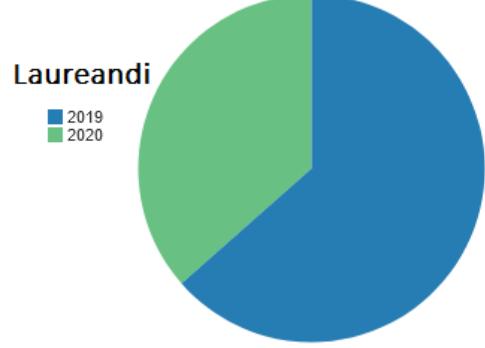
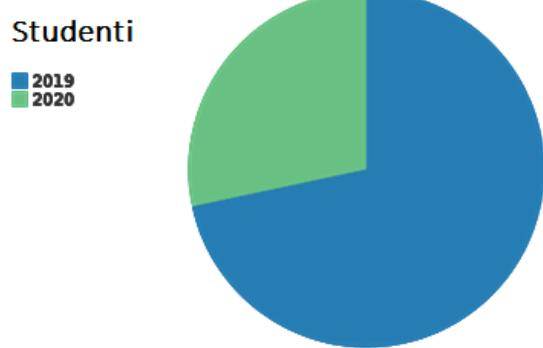
I dati evidenziano infatti una riduzione del 57% sul totale dei prestiti rispetto al 2019. In generale in tutte le strutture il numero dei prestiti si è pressocché dimezzato con due significative eccezioni: la Bibl. di Antichistica, linguistica, germanistica, slavistica ha visto un aumento di circa l'1% e il Servizio documentazione ha quasi raddoppiato il numero delle richieste di prestito. In quest'ultimo caso l'aumento è sicuramente giustificato dall'apertura delle prenotazioni anche al materiale conservato in Archivio generale, attribuito appunto al Servizio documentazione, e rispetto al quale in condizioni normali si privilegiano le copie disponibili in biblioteca.

| Polo | Biblioteca | 2019 | 2020 |
|---------------|--|----------------|---------------|
| 1 | Bibl. Agraria | 3.531 | 1.563 |
| | Bibl. Economia | 7.898 | 3.408 |
| | Bibl. Medicina veterinaria | 1.617 | 682 |
| 2 | Bibl. Giurisprudenza | 6.032 | 3.837 |
| | Bibl. Scienze politiche | 3.790 | 2.019 |
| 3 | Bibl. Chimica | 2.737 | 840 |
| | Bibl. Mat. inform. fisica | 5.197 | 1.575 |
| | Bibl. Scienze nat. e amb. | 2.412 | 943 |
| 4 | Bibl. Medicina e Farmacia | 4.432 | 1.398 |
| 5 | Bibl. Ingegneria | 7.599 | 2.641 |
| 6 | Bibl. Anglistica | 3.783 | 2.097 |
| | Bibl. Filosofia e storia | 19.354 | 9.274 |
| | Bibl. Italianistica e Romanistica | 14.307 | 8.031 |
| | Bibl. di Antichistica, linguistica, germanistica, slavistica | 17.389 | 17.996 |
| | Bibl. Storia delle Arti | 6.634 | 3.859 |
| SBA | Bibl. Sistemi logistici | 165 | 41 |
| SBA | Servizio documentazione | 330 | 652 |
| Totale | | 107.207 | 60.856 |

Significativa è anche l'analisi in relazione alle tipologie di utenti. Infatti, se il numero di prestiti registrati a borsisti, dottorandi, specializzandi, assegnisti è rimasto pressocché in linea con l'anno

precedente, per quanto riguarda le altre tipologie di utenti e in particolare gli studenti, è evidente che la riduzione è stata ben più incisiva.

| Gruppo utente | 2019 | 2020 |
|--|--------|--------|
| Borsisti, dottorandi, specializzandi, assegnisti | 4.880 | 4.470 |
| Docenti e ricercatori | 7.682 | 4.836 |
| Laureandi | 21.799 | 12.527 |
| Personale tecnico amministrativo e lettori | 1.876 | 1.387 |
| Studenti | 61.672 | 24.396 |



Prenotazioni gestite

| N. richieste | Anno |
|--------------|------|
| 5.885 | 2019 |
| 28.130 | 2020 |

| Mese | N. richieste | Tempo medio di presa in carico della prenotazione (giorni) | Tempo medio di elaborazione della prenotazione (giorni) |
|-----------|--------------|--|---|
| January | 520 | 1 | 8 |
| February | 666 | 1 | 13 |
| March | 213 | - | - |
| April | 4 | - | - |
| May | 3.740 | 1 | 2 |
| June | 3.306 | 1 | 1 |
| July | 3.482 | 1 | 1 |
| August | 910 | 1 | 1 |
| September | 4.105 | 1 | 1 |
| October | 4.706 | 1 | 1 |
| November | 3.804 | 1 | 1 |
| December | 2.674 | 1 | 1 |

2.2. Servizi Interbibliotecari

Il Sistema bibliotecario offre agli utenti istituzionali il Servizio Prestito Interbibliotecario (ILL-Inter Library Loan) e il Servizio Fornitura documenti (DD-Document Delivery), cioè la possibilità di chiedere ad altre biblioteche rispettivamente il prestito di libri e la riproduzione, nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore (L. 633/1941), di articoli o parti di libri non disponibili presso le biblioteche locali. Lo SBA garantisce complessivamente almeno 5 richieste all'anno per ciascun utente istituzionale: nel corso del 2020 il limite è stato rivisto nel tentativo di accogliere e soddisfare tutte le richieste pervenute. Il servizio è di norma gratuito per gli utenti istituzionali, salvo eventuali contributi che possono essere richiesti ai docenti dell'Ateneo sui propri fondi di ricerca. I tempi di fornitura, la durata del prestito e la tipologia del materiale (originale, copia analogica, copia digitale) dipendono dai regolamenti delle biblioteche fornitrice e sono stati fortemente condizionati dai periodi di chiusura delle strutture.

Il servizio è rivolto anche alle biblioteche esterne che possono richiedere materiale presente nelle biblioteche SBA. Il servizio è solitamente gratuito per le biblioteche con le quali siano attivi rapporti di reciprocità. In caso contrario può essere previsto un rimborso spese.

Nel 2020 il Servizio Prestito Interbibliotecario (ILL-Inter Library Loan) è stato sospeso nei mesi di marzo, aprile e maggio ed è stato gradualmente riavviato a partire da giugno. Il Servizio Fornitura documenti (DD-Document Delivery) è stato limitato al materiale elettronico nei mesi di marzo e aprile ed è ripreso regolarmente anche sul materiale cartaceo a partire dal 04 maggio 2020.

In considerazione della situazione generale, i servizi, normalmente riservati agli utenti istituzionali, sono stati estesi sulla base di un accordo informale di reciprocità con gli altri Atenei toscani anche

agli utenti SBART e, in generale, il personale bibliotecario si è prodigato per soddisfare laddove possibile le richieste pervenute.

| POLI | BIBLIOTECHE | ILL | DD |
|--------|---|--------------|--------------|
| POLO 1 | Bibl. Agraria | 41 | 556 |
| | Bibl. Economia | 102 | 195 |
| | Bibl. Medicina veterinaria | 3 | 322 |
| POLO 2 | Bibl. Giurisprudenza e Scienze politiche | 0 | 0 |
| POLO 3 | Bibl. Chimica | 3 | 98 |
| | Bibl. Mat. inform. fisica | 18 | 71 |
| | Bibl. Scienze nat. e amb. | 7 | 430 |
| POLO 4 | Bibl. Medicina e Farmacia | 2 | 819 |
| POLO 5 | Bibl. Ingegneria | 70 | 820 |
| POLO 6 | Bibl. Anglistica | 138 | 706 |
| | Bibl. Filosofia e storia | 280 | 740 |
| | Bibl. Italianistica e Romanistica | 272 | 1.715 |
| | Bibl. Antichistica, linguistica, germanistica, slavistica | 408 | 1996 |
| | Bibl. Storia delle Arti | 98 | 338 |
| TOTALE | | 1.442 | 8.806 |

2.3. Riproduzioni e stampe

Nelle biblioteche sono disponibili per gli utenti macchine multifunzione per il servizio di riproduzione, scansione e stampa da rete Pin and Print (pinandprint.sbart.eu). Al servizio si accede tramite registrazione online e ottenimento di un pin personale che può essere caricato con carta di credito, Paypal, o in contanti nelle biblioteche dotate di postazioni di ricarica (valorizzatori). Gli utenti accedono al servizio in maniera autonoma e sono tenuti al rispetto delle norme sul diritto d'autore (L. 633/1941). L'erogazione del servizio è stato sospeso a partire da marzo 2020.

2.4. Informazioni bibliografiche

Il Sistema bibliotecario fornisce regolarmente un servizio di reference a distanza (assistenza personalizzata all'utenza), gestito a partire da gennaio 2020, attraverso la nuova piattaforma LibAnswers che consente un'efficace amministrazione delle richieste informative inoltrate dagli utenti da remoto ed è uno degli strumenti condivisi dalle Università di Pisa, Firenze e Siena nell'ambito del progetto SBART. Il personale addetto si occupa in particolare del monitoraggio del flusso di lavoro, dello smistamento delle domande pervenute alle biblioteche, dell'invio delle risposte agli utenti e dell'archiviazione dei dati relativi alle transazioni effettuate. Nel 2020 sono state gestite 551 transazioni di reference. Inoltre, per garantire un contatto ancora più immediato con l'utenza, nei mesi di marzo e aprile 2020 è stata attivata la funzionalità della messaggistica istantanea (chat) fornita dalla piattaforma, attiva dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:00,

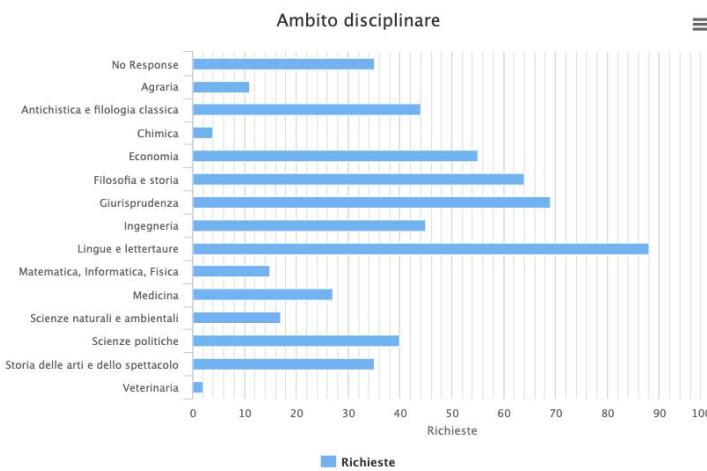
attraverso, che ha tracciato ben 82 contatti in soli due mesi. Inoltre, delle 56 FAQ disponibili sulla piattaforma, che coprono le richieste più comuni quella più visualizzata con un totale di 1.221 visualizzazioni è "L'Università di Pisa possiede e-book?".

Visualizzazione delle statistiche per 551 Ticket

Ripartizione mensile

| Coda | gen 2020 | feb 2020 | mar 2020 | apr 2020 | mag 2020 | giu 2020 | lug 2020 | ago 2020 | set 2020 | ott 2020 | nov 2020 | dic 2020 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Modulo per l'invio delle domande | 7 | 10 | 52 | 72 | 122 | 72 | 46 | 16 | 49 | 36 | 41 | 28 |
| Totali | 7 | 10 | 52 | 72 | 122 | 72 | 46 | 16 | 49 | 36 | 41 | 28 |

| | | |
|------------------|-----|-------|
| Studente | 379 | 68,8% |
| Professore | 32 | 5,8% |
| Master/Dottorato | 48 | 8,7% |
| Personale T/A | 10 | 1,8% |
| Altro | 49 | 8,9% |



Presso le sedi bibliotecarie, il personale addetto fornisce assistenza agli utenti per utilizzare al meglio gli strumenti bibliografici disponibili per la ricerca bibliografica e documentale, al fine di rendere gli utenti autonomi nell'uso degli strumenti stessi: catalogo SBA e altri cataloghi elettronici, riviste cartacee ed elettroniche, banche dati, motori di ricerca e altre risorse digitali. Inoltre, il personale è a disposizione per il reperimento di informazioni bibliografiche e documentarie utili alla didattica e alla ricerca, lo svolgimento di ricerche bibliografiche approfondite e il supporto per la redazione di bibliografie specialistiche dettagliate. I servizi di assistenza sono stati costantemente

erogati dal personale anche nei mesi di chiusura delle strutture e gestiti a partire da marzo attraverso comunicazioni via mail e piattaforma Teams.

In alcune biblioteche, inoltre, sono organizzati appositi corsi di informazione bibliografica, rivolti agli utenti istituzionali dell'Università, per l'apprendimento di tecniche, strumenti e risorse per la ricerca bibliografica e documentaria e per la redazione di bibliografie. Tali corsi di informazione bibliografica possono, a discrezione dei corsi di studio, essere inseriti all'interno dell'offerta formativa per l'ottenimento di CFU (Crediti Formativi Universitari). L'erogazione dei corsi è stata inizialmente sospesa a marzo 2020 ed è poi stata ripresa in modalità online attraverso la piattaforma Teams.

Tra le attività formative svolte in modalità online rientra la lezione *Cosa, dove e come cercare: la ricerca con le risorse del Sistema bibliotecario di Ateneo*, tenuta dalle colleghes Elena Giusti e Simona Turbanti nell'ambito del Laboratorio di scrittura del corso di laurea triennale in Informatica umanistica. La lezione, suddivisa in due incontri della durata di 1h e 30 ciascuno, è consistita in una presentazione teorica dei servizi offerti dal Sistema bibliotecario e delle risorse bibliografiche disponibili e in esercitazioni pratiche finali in particolare sulle strategie di ricerca e identificazione delle risorse bibliografiche.

2.5. Attribuzione DOI

Il Sistema bibliotecario ha aderito al contratto stipulato dalla CRUI per l'attribuzione del DOI alle pubblicazioni in formato elettronico e offre questo servizio agli autori che desiderino associare ai propri lavori scientifici tale identificatore univoco. Nel corso del 2020 sono state evase 84 richieste di attribuzione di DOI, di cui 14 assegnati ai vincitori del Bando di concorso, per l'anno 2020, per l'assegnazione di quattordici premi di studio per la migliore tesi di dottorato di ricerca.

2.6. Archivi istituzionali e servizi di supporto alla ricerca e alla didattica

Archivio generale di Ateneo

L'Archivio generale di Ateneo è articolato in due settori:

- Il deposito dei materiali bibliografici utilizzati con minor frequenza proveniente da tutte le biblioteche.
- L'archivio della documentazione amministrativa non più corrente proveniente da tutte le strutture dell'Ateneo.

Il personale del Sistema bibliotecario assicura assistenza e consulenza nella ricerca di documenti archivistici e bibliografici agli uffici dell'amministrazione centrale, alle strutture didattiche e alle biblioteche di ateneo e garantisce la fruizione del materiale ivi conservato attraverso un servizio di consegna alle strutture bibliotecarie erogato con cadenza bisettimanale in base alle richieste pervenute. A partire dal 2018 la procedura di richiesta del materiale bibliografico da parte degli utenti è stata automatizzata, implementando le funzionalità degli strumenti gestionali

(Alma/OneSearch). Qualora la richiesta riguardi articoli di rivista o capitoli di libri, la fornitura avviene in tempi molto rapidi mediante il servizio di scansione in loco.

Nel 2020 si è riscontrato un rilevante aumento di richieste/prenotazioni e prestiti di libri collocati in archivio. Infatti, se normalmente i libri in archivio possono essere richiesti solo se non sono presenti altre copie dello stesso titolo disponibili in biblioteca, nel 2020 tutte le copie sono state rese liberamente prenotabili dagli utenti tramite OneSearch. Lo scopo di questa modifica è stato quello di ridurre i tempi di attesa e mettere a disposizione l'intera collezione cartacea per limitare l'impatto del periodo di quarantena del materiale restituito.

| | 2019 | 2020 |
|-----------------------------------|------|------|
| Prestiti | 1473 | 1855 |
| Prenotazioni OneSearch | 1136 | 1680 |

ETD

Il Sistema bibliotecario, in collaborazione con altri settori dell'Ateneo, gestisce ETD-Electronic Thesis and Dissertations, Archivio delle tesi dell'Università di Pisa (etd.adm.unipi.it). ETD consente il deposito obbligatorio, l'archiviazione e, ove legalmente possibile, la pubblicazione online delle tesi in formato digitale dei Corsi di laurea, delle Scuole di specializzazione, dei master e dei dottorati di ricerca. Lo SBA, attraverso l'help desk, garantisce agli studenti assistenza nel deposito della tesi, cura la formulazione dei metadati descrittivi; predisponde la loro pubblicazione nel rispetto della volontà degli autori e dei relatori, del Regolamento di Ateneo e di tutta la normativa vigente di riferimento.

ARPI-Archivio della Ricerca dell'Università di Pisa

Il Sistema bibliotecario, in collaborazione con altri settori dell'Ateneo, gestisce ARPI, l'archivio istituzionale che consente il deposito e la raccolta di prodotti della ricerca elaborati dal personale dell'Ateneo e rende pubblico e gratuito l'accesso ai prodotti relativamente ai quali gli autori dispongano dei diritti per l'accesso aperto. SBA assicura agli autori l'assistenza immediata tramite l'help desk, la verifica delle politiche editoriali relative ai singoli prodotti, la disamina delle questioni di diritto d'autore e di altri diritti legati a specifiche opere, la convalida dei metadati descrittivi dei contributi.

2.7. Servizio civile

Il Sistema bibliotecario ha aderito al servizio civile regionale promosso dalla Regione Toscana con il progetto *L'impegno che aggiunge valore ai servizi bibliotecari* che ha visto impegnati dieci operatori volontari nel periodo dal 17 gennaio 2020 al 16 aprile 2021. I principali obiettivi del progetto sono la promozione e la valorizzazione delle risorse informative presenti presso il Sistema Bibliotecario.

L'emergenza sanitaria ha comportato delle inevitabili modifiche alla gestione delle attività dei volontari, a partire dalla formazione generale che si è svolta completamente in modalità a distanza mediante la piattaforma Microsoft Teams. A seguito di un periodo di sospensione iniziato a marzo 2020, il progetto è stato riattivato dal 1 luglio 2020 con modalità a distanza e a partire dal 1 novembre 2020 è ripreso il servizio in presenza presso le sedi di assegnazione.

3. Gestione dei cataloghi e delle risorse bibliografiche

3.1. Cataloghi

Il catalogo del Sistema bibliotecario di Ateneo (onesearch.unipi.it) rende accessibile il materiale bibliografico (cartaceo e digitale) posseduto dalle biblioteche e ne segnala la disponibilità per il prestito e le eventuali prenotazioni. La descrizione e l'indicizzazione del materiale bibliografico seguono i principali standard nazionali e internazionali di catalogazione. Il catalogo SBA è integrato con i cataloghi delle biblioteche aderenti a SBART-Sistema Bibliotecario degli Atenei della Regione Toscana. Gli utenti possono effettuare una ricerca sui cataloghi delle singole istituzioni oppure cercare nel catalogo SBART integrato muovendosi dall'una all'altra modalità senza necessità di ripetere la ricerca.

SBA partecipa ai seguenti altri cataloghi:

- Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (acnpsearch.unibo.it), che raccoglie i periodici cartacei e online delle biblioteche dislocate su tutto il territorio nazionale.
- Servizio Bibliotecario Nazionale (www.sbn.it), la rete delle biblioteche italiane promossa dal Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo al quale il Sistema bibliotecario ha aderito nel 2017 e dal 2018 sta inserendo le nuove acquisizioni.
- Catalogo internazionale Worldcat (www.worldcat.org), il più esteso catalogo di biblioteche al mondo.

3.2. Risorse bibliografiche cartacee

3.2.1. Libri

Il patrimonio librario dell'Università di Pisa ammonta a 1.299.421 volumi, tutti inseriti nel catalogo online di Ateneo, e quindi ricercabili e interrogabili dagli utenti in qualunque momento e da qualunque postazione, sia interna che esterna all'Università. Il patrimonio librario copre tutte le aree tematiche presenti nell'offerta didattica dell'Università: Agraria e Veterinaria, Discipline umanistiche, Ingegneria, Medicina e Farmacia, Scienze giuridiche, economiche e sociali, Scienze matematiche, fisiche e della natura.

Il patrimonio librario disponibile per le suddette aree disciplinari è così distribuito:

- Agraria: 50.787 volumi
- Veterinaria: 12.970 volumi
- Discipline umanistiche: 677.877 volumi
- Ingegneria: 61.553 volumi
- Medicina e Farmacia: 54.229 volumi
- Scienze giuridiche, economiche e sociali: 343.148 volumi
- Scienze matematiche, fisiche e della natura: 98.857 volumi

Libri – crescita delle collezioni nel 2020

| POLI | BIBLIOTECHE | LIBRI ACQUISITI NEL 2019 | LIBRI <u>ACQUISITI</u> NEL 2020 |
|------|--|-----------------------------|------------------------------------|
| 1 | Biblioteca di Agraria | 413 | 331 |
| | Biblioteca di Economia | 1.029 | 629 |
| | Biblioteca di Medicina veterinaria | 254 | 187 |
| 2 | Biblioteca giuridica | 3.160 | 1383 |
| | Biblioteca di Scienze politiche | 960 | 536 |
| 3 | Biblioteca di Chimica | 218 | 454 |
| | Biblioteca di Matematica Informatica Fisica | 536 | 702 |
| | Biblioteca di Scienze naturali | 325 | 324 |
| 4 | Biblioteca di Medicina e chirurgia, farmacia | 503 | 787 |
| 5 | Biblioteca di Ingegneria | 889 | 570 |
| 6 | Biblioteca di Filosofia e storia | 2.496 | 3544 |
| | Biblioteca di Antichistica, linguistica, ... | 5.681 | 3672 |
| | Biblioteca di Italianistica e Romanistica | 2.787 | 3572 |
| | Biblioteca di Storia delle arti | 1.423 | 1055 |
| SBA | Servizio documentazione | 70 | 74 |

3.2.2. Riviste cartacee

Le biblioteche dell'Università di Pisa possiedono un ingente patrimonio di riviste di ambito disciplinare specifico che ammonta complessivamente a 30.324 titoli, di cui 1.677 abbonamenti in corso, per un numero totale di 507.619 annate. Il patrimonio di riviste cartacee è rilevante nonostante nel corso degli anni abbia subito una progressiva riduzione a fronte del cospicuo aumento di riviste in formato elettronico di seguito illustrate. Tutte le riviste sono presenti nel catalogo nazionale dei periodici ACNP e quindi, consultabili e ricercabili online in qualunque momento e da qualunque postazione, sia interna che esterna all'Università.

La copertura tematica per aree disciplinari è così articolata:

| | | | | | |
|---|---------------|--------|------------|------|----------------|
| Agraria: | 2.990 titoli, | di cui | 100 attivi | e n. | 45.752 annate |
| Veterinaria: | 658 titoli, | di cui | 19 attivi | e n. | 11.210 annate |
| Discipline umanistiche: | 9.052 titoli, | di cui | 843 attivi | e n. | 133.717 annate |
| Ingegneria: | 2.114 titoli, | di cui | 54 attivi | e n. | 38.378 annate |
| Medicina e Farmacia: | 4.004 titoli, | di cui | 16 attivi | e n. | 76.190 annate |
| Scienze giuridiche, economiche e sociali: | 5.440 titoli, | di cui | 421 attivi | e n. | 88.766 annate |
| Scienze matematiche, fisiche e della natura: | 6.066 titoli, | di cui | 224 attivi | e n. | 113.606 annate |

3.3. Risorse bibliografiche elettroniche: ebook, riviste, banche dati

Fanno parte dell'importante collezione di risorse elettroniche periodici, e-book e banche dati, per un totale di oltre 370.000 risorse attive, di cui oltre 280.000 ebook e 70.000 periodici elettronici. Le risorse elettroniche in abbonamento sono tutte ricercabili e accessibili attraverso il discovery di Ateneo, OneSearch, o direttamente attraverso le piattaforme proprietarie con accesso per riconoscimento di indirizzo IP da rete di Ateneo, sia dalle postazioni fisse che wireless, e da remoto tramite VPN e sistema Shibboleth/IDEM Garr (per le piattaforme aderenti) 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana. I termini e le condizioni che governano l'uso di tali risorse sono definiti nei relativi Contratti di licenza d'uso e, comunque, nel rispetto della normativa sul diritto d'autore (L. 633/1941).

Tutte le risorse elettroniche sono costantemente monitorate in termini di accessibilità e di uso.

| Editore | Banca dati/Risorsa | 2020 |
|---------|--|--------|
| ACS | Journals | 50.698 |
| | Books | 25 |
| AIAA | AIAA Journal | 187 |
| AIP | Journals | 9.434 |
| AMA | Journals | 3.921 |
| AMS | Journals | 415 |
| | Books | 10 |
| | MathSciNet | 46.134 |
| APS | Journals | 7.260 |
| BMJ | Journals | 2.929 |
| Brill | Journals | 366 |
| | Books | 6354 |
| | Index Islamicus | 70 |
| | Linguistic Bibliography | 277 |
| | Mediae Latinitatis Lexicon Minus | 278 |
| | Reference Works | 1422 |
| | The Brill Dictionary of Ancient Greek | 1133 |
| | Encyclopaedia of Islam - Encyclopaedia of Islam, Second Edition | 712 |
| | Encyclopaedia of Islam - Encyclopaedia of Islam, Second Edition, Glossary and Index of Terms | 9 |
| | Encyclopaedia of Islam - Encyclopaedia of Islam, THREE | 65 |
| | Encyclopaedia of Islam - Historical Atlas of Islam | 28 |
| | Encyclopedia of Ancient Greek Language and Linguistics | 32 |
| | Journals | 12191 |

| | | |
|----------------------------|---|--------|
| Cambridge University Press | Books | 65755 |
| Casalini | Journals | 889 |
| | Books | 4079 |
| De Gruyter | Journals | 657 |
| | Books | 26.125 |
| | International Encyclopedia of Comparative Law Online | 25 |
| | Supplementum Epigraphicum Graecum | 856 |
| | Bibliotheca Teubneriana Latina (BTL) | 13462 |
| | Thesaurus Linguae Latinae (TLL) | 7619 |
| EBSCO | Art & Architecture Source | 705 |
| | Business Source Complete | 264124 |
| | Business Source Ultimate | - |
| | Business Videos | 15769 |
| | Child Development & Adolescent Studies | - |
| | Company Information | 15827 |
| | DynaMed | 230 |
| | HBS Select Case Study Collection (eBook Sub) (EBSCOhost) | 239 |
| | Historical Abstracts with Full Text | 249618 |
| | Image Collection | 761 |
| | Image Quick View Collection | 208 |
| | Index to Legal Periodicals Retrospective: 1908-1981 (H.W. Wilson) | 249099 |
| | Inspec | 967 |
| | Inspec Archive - Science Abstracts 1898-1968 | 905 |
| | Linguistics Abstracts Online | - |
| | MLA Directory of Periodicals | 249194 |
| | MLA International Bibliography with Full Text | 250893 |
| | MarketLine and Medtrack Company Profiles for Entrepreneurial Studies Source | - |
| | MarketLine/Medtrack Company Profiles | 15756 |
| | Peace Research Abstracts | - |
| | Philosophers Index with Full Text | 250379 |
| | Regional Business News | 249151 |
| | Social Sciences Index Retrospective: 1907-1983 (H.W. Wilson) | 249255 |
| | Sociology Source Ultimate | 757 |
| | Sociology Video Collection | 17128 |
| | World Politics Review | 1148 |

| | | |
|---------------------------------|---|---------|
| | eBook Collection (EBSCOhost) | 6887 |
| | eBook EngineeringCore (EBSCOhost) | 723 |
| | eBook EngineeringCore Trial | 40 |
| | eBook Subscription Harvard Business Publishing Collection (EBSCOhost) | 358 |
| Elsevier | Scopus | 743.492 |
| | Compendex | 441 |
| | Journals | 533.217 |
| | Books | 16.346 |
| Il Mulino | RivisteWeb | 12.978 |
| | DarwinBooks | 12.713 |
| Il Sole 24 ore | | 7.845 |
| IEEE | IEEE Xplore | 53.724 |
| IOP | Journals | 9.802 |
| | Books | 220 |
| Johns Hopkins University Press | MUSE Journals | 2.171 |
| | MUSE Books | 734 |
| JSTOR | Journals | 139.653 |
| | Books | 7.363 |
| Nature | Journals | 30.801 |
| New England Journal of Medicine | The New England Journal of Medicine Group | 8.611 |
| Ovid | CAB Abstracts / CAB International | 3.428 |
| | Lippincott | 2.395 |
| | Ovid MEDLINE® / U.S. National Library of Medicine | 1.959 |
| | PsycINFO / American Psychological Association | - |
| | Transport / Transportation Research Board | 625 |
| ProQuest | ARTbibliographies Modern (ABM) | 2.039 |
| | Art Design & Architecture Collection | 2.007 |
| | Annual Bibliography of English Language and Literature 1920- (ABELL) | 890 |
| | Arts & Humanities Database | 6.583 |
| | Bibliografía de la Literatura Española | 2.174 |
| | Design & Applied Arts Index (DAAI) | 2.024 |
| | FIAF International Index to Film Periodicals | 91 |
| | FIAF International Index to Film Periodicals Database | 2.013 |
| | FIAF International Index to Film Periodicals Journals | 408 |
| | International Bibliography of Art (IBA) | 2.181 |

| | | |
|-------------------------------|--|---------|
| | Linguistics and Language Behavior Abstracts (LLBA) | 1.982 |
| | Publicly Available Content Database | 7.121 |
| | Teatro EspaÑol del Siglo de Oro | 1.547 |
| | The Vogue Archive | 2.491 |
| | The Vogue Italia Archive | 3.676 |
| | The Women's Wear Daily Archive | 7.506 |
| ProQuest ebook central | ebooks | 9.557 |
| Springer | Springer Materials | 726 |
| CAS | Scifinder | 49.371 |
| UpToDate Inc. | UpToDate | 36.177 |
| Key to Metals AG | Total materia | 1.037 |
| Oxford University Press | American National Biography Online | 322 |
| | Oxford English Dictionary | 4.901 |
| | Oxford Scholarship Online | 10.240 |
| | Grove Music Online | 576 |
| Sage | journals | 16.592 |
| SpringerLink | Journals SpringerLink | 105.748 |
| | Journals Nature | 43.271 |
| | ebooks (chapter) | 28.228 |
| Taylor&Francis | journals | 48.934 |
| | ebooks (chapter) | 636 |
| Wiley | ebooks | 7.905 |
| | journals | 122.114 |

4. EVENTI

Tra le nascoste carte: mostra virtuale e video

In occasione dell'edizione 2020 di *Bright: la notte europea delle ricercatrici e dei ricercatori*, il Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Pisa ha presentato la realizzazione di una mostra virtuale comprendente una selezione dei libri antichi, rari e di pregio inclusi nel suo grande patrimonio bibliografico, che ne comprende circa 26.000.



La mostra nasce con l'intento di far conoscere ad una platea più vasta possibile il consistente patrimonio bibliografico antico posseduto dalle biblioteche dell'Ateneo.

Un'accurata ricognizione patrimoniale nel 2014 è stata l'occasione per portare a termine il censimento delle opere antiche, rare e di pregio dell'Università di Pisa. Al termine di questo lungo e appassionante lavoro di ricerca, riscoperta e valutazione, il Sistema Bibliotecario ha individuato un corpus di oltre ventiseimila volumi.

In considerazione del ruolo sociale che le biblioteche sono chiamate a rivestire per contribuire, oltre che alla didattica e

ricerca, alla realizzazione della terza missione dell'Università, intesa come apporto al progresso scientifico dal punto di vista sociale, civile, economico e politico, è stato ritenuto importante ed opportuno mettere in atto un'azione di divulgazione di questo prezioso materiale, rivolta ad un'utenza non solo di ambito universitario ma anche alla comunità cittadina. È con lo scopo della massima divulgazione che la mostra diventa virtuale e diviene strumento di eccellenza per il raggiungimento degli obiettivi legati alla terza missione. Una mostra virtuale, infatti, offre interessanti possibilità, quali approfondimenti e collegamenti ipertestuali che creano opportunità educative e conoscitive difficilmente replicabili in una mostra fisica. La scelta si rivelata inaspettatamente e particolarmente fortunata in relazione all'emergenza sanitaria e alle esigenze di distanziamento sociale.

I principi cardine sui quali si è scelto di articolare la mostra sono stati:

- ✓ rappresentare tutti i Poli bibliotecari dell'Ateneo
- ✓ seguire per corsi espositivi non determinati da un criterio cronologico o disciplinare, ma riportanti legami e suggestioni che rimandassero da un'opera all'altra in modo trasversale, con lo scopo di avvicinare all'universo dei libri più preziosi tutti coloro che amano stupirsi
- ✓ selezionare tra i volumi rari alcuni ritenuti particolari e interessanti per le illustrazioni, per i contenuti originali.

Link alla mostra: <http://movio.sba.unipi.it/>

Link alla presentazione: <https://www.sba.unipi.it/sites/default/files/presentazione-progetto-2-12-2020.pdf>

5. Rilevazione soddisfazione utenza

Il Sistema Bibliotecario ha avviato a gennaio 2020 un'indagine sulla qualità di servizi offerti dalle biblioteche e sul grado di soddisfazione degli utenti, rivolta a studenti, docenti e ricercatori dell'Università.

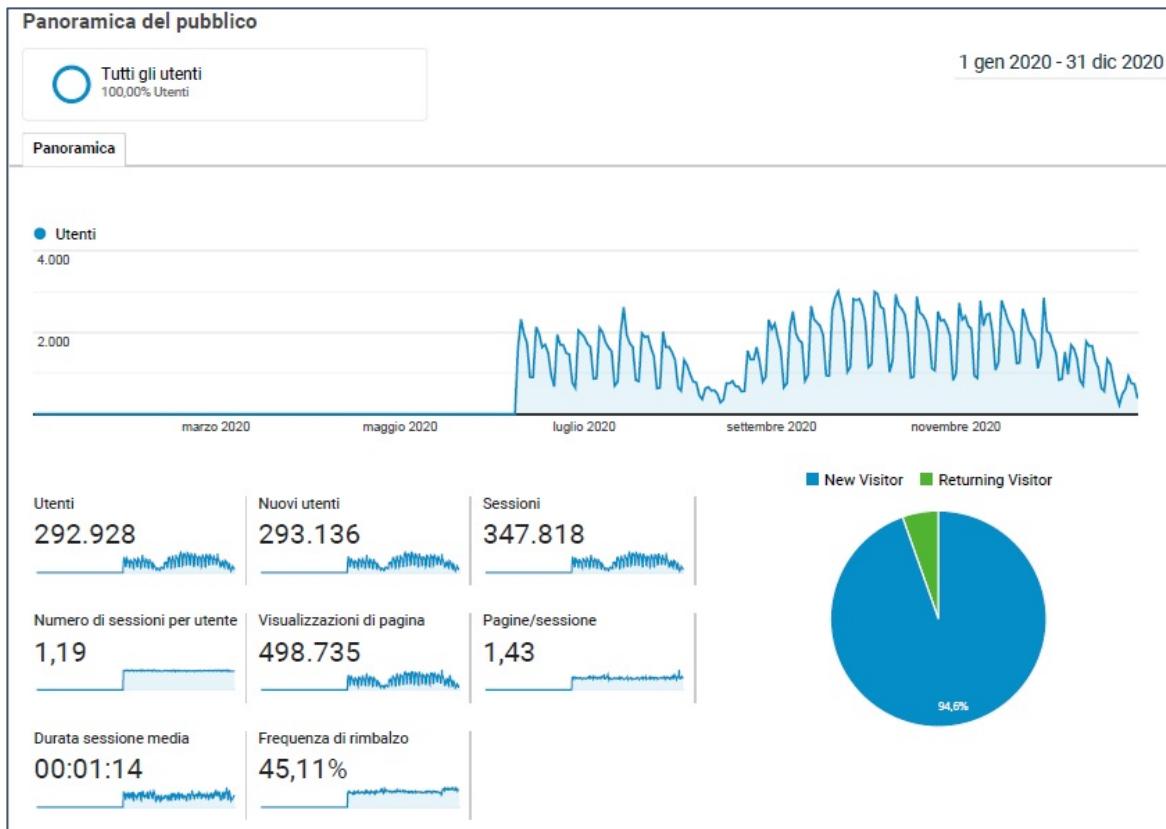


L'indagine, dal titolo "Quando dite biblioteca. L'esperienza di studenti e docenti dell'Università di Pisa", si è svolta per mezzo di un questionario online anonimo, pubblicato tra il 23/12/2019 e il 29/02/2020. Il questionario, distinto in una versione per gli studenti e in una per il personale docente e ricercatore dell'Ateneo, è stato inviato attraverso la posta elettronica istituzionale a tutta la comunità accademica.

L'obiettivo dell'indagine è stata la rilevazione della soddisfazione dell'utenza relativamente alla qualità delle risorse e dei servizi del Sistema bibliotecario. È attualmente in corso l'analisi dei risultati ottenuti.

6. Sito web

Statistiche visualizzazioni e utenti



| | Utenti |
|------------------------------|---|
| Categoria dispositivo | 292.928 % del totale: 100,00% (292.928) |
| 1. desktop | 227.184 (77,41%) |
| 2. mobile | 62.121 (21,17%) |
| 3. tablet | 4.192 (1,43%) |

| | Utenti |
|-------------------|---|
| | 292.928 % del totale: 100,00% (292.928) |
| 1. Italy | 286.350 (97,59%) |
| 2. United States | 911 (0,31%) |
| 3. Germany | 721 (0,25%) |
| 4. France | 576 (0,20%) |
| 5. United Kingdom | 524 (0,18%) |
| 6. Spain | 409 (0,14%) |
| 7. Switzerland | 359 (0,12%) |
| 8. Netherlands | 307 (0,10%) |
| 9. Brazil | 243 (0,08%) |
| 10. India | 193 (0,07%) |

| Pagine più consultate | Visualizzazioni di pagina | Tempo medio sulla pagina |
|---|---|--|
| 1. sba.unipi.it/ | 498.735 % del totale: 100,00% (498.735) | 00:02:35 Media per vista: 00:02:35 (0,00%) |
| 2. /it/onesearch-login-utente | 69.331 (13,90%) | 00:05:56 |
| 3. /it/risorse/banche-dati | 27.849 (5,58%) | 00:01:51 |
| 4. /it/biblioteche/polo-1/economia | 9.395 (1,88%) | 00:04:32 |
| 5. /it/biblioteche | 7.521 (1,51%) | 00:00:18 |
| 6. /it/news/riattivazione-del-servizio-di-prestito | 6.269 (1,26%) | 00:06:46 |
| 7. /it/risorse/riviste | 5.986 (1,20%) | 00:04:16 |
| 8. /it/area-riservata | 5.702 (1,14%) | 00:01:21 |
| 9. /it/biblioteche/orari-di-apertura-delle-sedi | 5.479 (1,10%) | 00:02:35 |
| 10. /it/biblioteche/polo-6/filosofia-e-storia | 5.468 (1,10%) | 00:03:36 |
| 11. /it/biblioteche/polo-6/antichistica-linguistica-germ | 5.307 (1,06%) | 00:03:33 |
| 12. /it/accesso-confermato-leggi-ditalia | 5.019 (1,01%) | 00:09:28 |
| 13. /it/servizi/accesso-risorse-elettroniche | 5.013 (1,01%) | 00:03:42 |
| 14. /it/risorse/libri | 4.314 | 00:04:23 |
| 15. /it/biblioteche/polo-4/medicina-e-chirurgia-farmacia | 4.230 (0,85%) | 00:02:21 |
| 16. /it/news/ripresa-del-servizio-consultazione-biblioteca | 3.699 (0,74%) | 00:01:24 |
| 17. /it/biblioteche/polo-5/ingegneria | 3.578 (0,72%) | 00:02:16 |
| 18. /it/servizi/software-antiplagio | 3.569 (0,72%) | 00:15:32 |
| 19. /it/biblioteche/polo-6/anglistica | 3.407 (0,68%) | 00:07:01 |
| 20. /it/accesso-confermato-edicola-professionale | 3.316 (0,66%) | 00:06:43 |
| 21. /risorse/banche-dati-nopci | 3.313 (0,66%) | 00:03:01 |
| 22. /it/biblioteche/polo-6/italianistica-romanistica | 3.166 (0,63%) | 00:03:13 |
| 23. /it/servizi/prestito | 3.059 (0,61%) | 00:02:14 |

7. SISTEMA BIBLIOTECARIO – PERSONALE IN SERVIZIO NEL 2020

Durante il 2020 il personale del Sistema bibliotecario è diminuito di 4 unità e ne è stata assunta 1 dalla graduatoria del concorso pubblico per personale di biblioteca di categoria C indetto nel 2016.

| Personale SBA al 31/12/2020 | | | | | |
|------------------------------------|----|----|----|----|--------------|
| Anno | B | C | D | EP | Unità totali |
| 2020 | 18 | 67 | 21 | 7 | 113 |